

### **POLITICA:**

No âmbito do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente são compromissos da ONIRODRIGUES:

- Cumprir os requisitos legais e regulamentares a que a atividade da empresa está sujeita no âmbito da qualidade, da segurança, higiene e saúde dos trabalhadores e do ambiente.
- Cumprir os requisitos das normas: NP EN ISO 9001 Sistema de gestão da qualidade; NP EN ISO 14001 Sistema de gestão ambiental; NP EN ISO 45001 Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacionais;
- Cumprir os requisitos dos seus clientes, indo ao encontro das expectativas expressas nos documentos contratuais;
- Integrar os princípios gerais de prevenção no desenvolvimento das suas atividades;
- Planificar a execução dos trabalhos de forma a prevenir a ocorrência de situações que possam pôr em causa a qualidade das obras, a segurança, higiene e saúde dos trabalhadores e o meio ambiente;
- Desenvolver todas as atividades de acordo com as boas práticas profissionais e com níveis elevados de qualidade, garantindo ao cliente o rigor e fiabilidade dos resultados e a confidencialidade dos dados;
- Promover a formação e sensibilização dos seus colaboradores no sentido de que estes adquiram as competências necessárias ao exercício das funções que lhe são atribuídas e que tomem consciência da relevância e importância das suas atividades no contexto do sistema e de como estas contribuem para que sejam atingidos os seus objetivos;
- Assegurar que anualmente é realizada a revisão do sistema com vista a promover a melhoria contínua da sua eficácia e que esta revisão se faz através do estabelecimento, controlo e análise de objetivos, dela resultando decisões relativas à implementação de ações de melhoria.

### **OBJETIVOS:**

#### No âmbito da qualidade:

- Melhorar o desempenho dos processos;
- Minimizar a ocorrência de não conformidades, nomeadamente as reclamações e resolver eficaz e prontamente as não conformidades e reclamações detetadas;
- Manter níveis positivos de satisfação do cliente e demais partes interessadas.

#### No âmbito da segurança, higiene e saúde no trabalho:

- Controlar os riscos associados às atividades desenvolvidas pela empresa de forma a reduzir a probabilidade de ocorrência de incidentes;
- Minimizar as consequências dos potenciais incidentes;
- Minimizar o impacto dos agentes físicos, químicos e biológicos inerentes às atividades desenvolvidas pela empresa sobre a saúde dos trabalhadores;

- Assegurar condições de trabalho que proporcionem de forma sustentada, adequados níveis de produtividade e de satisfação dos colaboradores.

No âmbito do ambiente:

- Minimizar os impactos ambientais adversos decorrentes das atividades desenvolvidas pela empresa;
- Mitigar as consequências de potenciais acidentes ambientais;
- Melhorar o desempenho ambiental.
- Ter como preocupação constante preservar o meio ambiente, promover a melhoria da qualidade de vida dos seus colaboradores, assegurando-lhes as necessárias condições de segurança.